

Hilfe & FAQs

Willkommen bei Gene Venture – Ihrem Partner in der Genforschung und biotechnologischen Innovation.

Wir haben die häufigsten Fragen und Antworten zusammengestellt, um Ihnen einen schnellen Überblick über unsere Produkte, Dienstleistungen und die Zusammenarbeit mit Gene Venture zu bieten. Falls Sie weitere Unterstützung benötigen, steht Ihnen unser Kundenservice gern zur Verfügung.

Allgemeine Fragen

Was ist Gene Venture?

Gene Venture ist ein führendes Unternehmen im Bereich Gesundheit, Food und DNA. Wir bieten Lösungen für Gesundheit, Fitness und personalisierte DNA sowie im Bereich Food.

Welche Dienstleistungen bietet Gene Venture an?

Unsere Buchreihe im Gesundheitsbereich richtet sich an Leser, die ihr Wissen über Wellness, Prävention und medizinische Innovation erweitern möchte. Diese Bücher bieten wissenschaftliche fundierte Informationen und leicht verständliche Einblicke, die helfen, fundierte Entscheidungen für deine Gesundheit zu treffen. Entdecke unser Sortiment an Gesundheitsbüchern und tauche ein in Themen, die sowohl für Fachleute als auch für Gesundheitsbewusst wertvoll sind.

DNA-Tests für personalisiert Gesundheitsanalyse

Unsere DNA-Tests bieten dir tiefe Einblicke. In deine genetische Veranlagung und Gesundheit.

Food und Ernährungsberatung

Ein gesunder Lebensstil beginnt mit einer ausgewogenen Ernährung. Wir bieten eine breite Palette an Dienstleistungen rund um Food und Ernährungsberatung, die auf wissenschaftlichen Erkenntnissen basieren und individuell auf dich abgestimmt ist.

Bestell- und Zahlungsfragen

Wie kann ich eine Bestellung aufgeben?

Sie können Ihre Bestellung direkt über unsere Webseite aufgeben. Wählen Sie die gewünschten Produkte oder Dienstleistungen aus, fügen Sie diese zum Warenkorb hinzu und folgen Sie den Anweisungen zur Zahlungsabwicklung.

Welche Zahlungsmethoden akzeptiert Gene Venture?

Wir akzeptieren gängige Zahlungsmethoden wie Kreditkarten, PayPal und Überweisungen. Weitere Details finden Sie auf unserer Seite Zahlungsoptionen.

Kann ich meine Bestellung nachträglich ändern oder stornieren?

Änderungen oder Stornierungen sind in der Regel innerhalb der ersten 24 Stunden nach Bestellaufgabe möglich. Bitte wenden Sie sich hierfür umgehend an unseren Kundenservice.

Versand und Lieferung

Wie lange dauert die Lieferung?

Die Lieferzeit hängt von Ihrem Standort und der Verfügbarkeit der Produkte ab. In der Regel beträgt die Lieferzeit 3–5 Werktage. Für internationale Lieferungen kann die Dauer abweichen.

Kann ich den Status meiner Bestellung verfolgen?

Ja, Sie erhalten eine E-Mail mit einer Sendungsverfolgungsnummer, sobald Ihre Bestellung versandt wurde. Sie können den Status Ihrer Lieferung online verfolgen.

Rückgabe und Erstattung

Wie funktioniert die Rückgabe bei Gene Venture?

Falls Sie mit einem Produkt nicht zufrieden sind oder es beschädigt ankommt, können Sie es innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice, um den Rückgabeprozess zu starten.

Wann erhalte ich meine Rückerstattung?

Die Rückerstattung wird innerhalb von 5–7 Werktagen nach Erhalt und Prüfung des zurückgesandten Produkts bearbeitet. Der Betrag wird über die ursprüngliche Zahlungsmethode zurückerstattet.

Technische Unterstützung

Ich habe technische Probleme mit einem Produkt. Was kann ich tun?

Falls Sie technische Unterstützung benötigen, besuchen Sie bitte unsere Support-Seite oder kontaktieren Sie unser Technikerteam über die angegebene Support-Hotline.

Weitere Fragen

Falls Ihre Frage hier nicht beantwortet wurde, zögern Sie bitte nicht, unseren Kundenservice zu kontaktieren. Unser Team steht Ihnen per E-Mail oder Telefon zur Verfügung und freut sich, Ihnen weiterzuhelfen.